Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности ООО «ГТК «Ладожская усадьба» (далее – Политика) разработана во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на защиту от несанкционированного доступа к персональным данным, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами Организации в области обработки персональных данных.

1.2. Политика в отношении всех персональных данных, которые официальный Интернет – сайт https://ladoga-usadba.ru/ (далее – «Сайт») расположенный на доменном имени https://ladoga-usadba.ru/ (а также его субдоменах), может получить о пользователе во время использования сайта, а также его субдоменов, его программ и его продуктов.

1.3. Настоящая политика ООО «ГТК «Ладожская усадьба» ОГРН 1121035000525, ИНН 1007021940 (далее – Организация) в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Организация может получить о посетителях сайта.

1.4. Настоящая Политика распространяется в полном объеме на субъекты персональных данных (далее — Пользователь), которые планируют заключить и (или) заключают договоры на оказание гостиничных и иных услуг, а также договоры аренды или осуществивших необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых Организацией, на все персональные данные Пользователей, полученных во время использованиями ими сайта, и на информацию, обрабатываемую Организацией, автоматизировано или без применения средств автоматизации

1.5. В случае использования Сайта, Организация не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.6. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.

1.7. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика размещается в свободном доступе на Сайте Организации в сети Интернет.

2. Сфера действия

2.1. Настоящая Политика распространяется на персональные данные Пользователей, собираемые Организацией:

2.1.1. на официальном Сайте Организации;

2.1.2. на управляемых Организацией страницах в социальных сетях;

2.1.3. посредством рассылаемых электронных сообщений и в ходе общения с Пользователем онлайн либо лично;

2.1.4. при помощи третьих лиц из других источников, таких как общедоступные базы данных;

2.1.5. в случае посещения или размещения в качестве Пользователя в отеле или при любом другом внесетевом взаимодействии.

2.2. При использовании любого из способов, указанного в пункте 2.1. настоящей Политики, Пользователи соглашаются с условиями настоящей Политики.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Нормативные правовые акты:

3.1.1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

3.1.2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

3.1.3. Трудовой кодекс РФ №197 ФЗ от 30 декабря 2001 г. (Глава 14 «Защита персональных данных работника»);

3.1.4. Постановление Правительства РФ от 15.01.2007 №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;

3.1.5. Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 N•713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»;

3.1.6. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;

3.1.7. Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

3.1.8. Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

3.1.9. Постановление Правительства РФ от 06 июля 2008 г. №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

3.1.10. Постановление Правительства РФ от 21 марта 2012 г. №211 «Об утверждение перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

3.1.11. Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

3.1.12. Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. №378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;

3.1.13. Иные нормативные правовые акты РФ, субъектов РФ и органов местного самоуправления.

3.2. Локальные нормативные акты Организации.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Организация осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:

- законности и справедливой основы;

- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, совместимости обработки персональных данных с целями сбора;

- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- соответствия обработки персональных данных, содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки;

- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям обработки персональных данных;

-обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;

- уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.3. Персональные данные пользователей обрабатываются в следующих целях:

Цель обработки:	**Обрабатываемые данные:**
5.3.1. Обработка персональных данных пользователя, предоставляемых пользователем при бронировании номера в отеле с целью оказания услуг по бронированию номера в отеле (отелях) посредством Сайта, направления после бронирования письма на адрес электронной почты с подтверждением и связи с пользователем.	фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты.
5.3.2. Обработка персональных данных пользователя, предоставляемых пользователем при осуществлении подписки на почтовую рассылку о специальных предложениях и новостях Организации и ее партнеров (указанных в п. 6.6.1), с целью изучения мнений (опросы, исследования), улучшения качества услуг, осуществления информирования пользователя о специальных предложениях, мероприятиях, акциях, услугах и новостях Организации и ее партнеров	фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты.

Цель обработки:	Обрабатываемые данные:
(указанных в п. 6.6.1), если пользователь предоставил соответствующее согласие.	
5.3.3. Обработка персональных данных пользователя с целью предоставления обратной связи/отзыва, связанных с использованием Сайта и/или оказанием услуг Организации.	фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты.
5.3.4. Обработка персональных данных пользователя с целью предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или оказанием услуг Организации.	фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты.
5.3.5. Обработка иных данных, которые становятся доступными Организации в процессе использования пользователем Сайта с целью исполнения соглашения по предоставлению доступа к Сайту, в частности, улучшения работы Сайта, управления и администрирования Сайтом.	ip-адрес, сведения о браузере (в том числе язык интерфейса, размеры экрана, информация о файлах cookies (включены/выключены), информация, содержащаяся в файлах cookies, User Agent браузера и пр.), размеры и поддерживаемые цвета экрана персонального устройства, часовой пояс, язык системы, сведения об операционной системе, поддержка устройством некоторых технологий и протоколов (Retina, WebSocket, HTTP2 и пр.).

5.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.5. Обработка персональных данных не может осуществляться в целях причинения имущественного и морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации прав и свобод субъектов персональных данных.

5.6. Обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. Организацией не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. Порядок и условия обработки персональных данных Пользователей

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных в Обществе выполняется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.3. К обработке персональных данных Пользователей могут иметь доступ только работники Организации, допущенные к работе с персональными данными Пользователей.

6.4. Персональные данные Пользователей на бумажных носителях хранятся в специально отведенном помещении Отеля.

6.5. Персональные данные Пользователей в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Организации, в электронных системах Организации.

6.6. Организация может передавать персональные данные Пользователей третьим лицам, с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в настоящей Политике. К таким третьим лицам могут относиться:

6.6.1. Лица, которые имеют законные основания обрабатывать персональные данные, например, если передача персональных данных таким лицам осуществляется с согласия Пользователя, в том числе, если персональные данные необходимы для предоставления Пользователю соответствующего сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем.

6.6.2. Орган государственной власти или местного самоуправления, которому Организация обязана предоставлять информацию в соответствии с законодательством РФ по соответствующему запросу.

6.7. Хранение персональных данных в Организации осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению. Сроки хранения персональных данных в Организации определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Организации.

6.8. Хостинг и база данных с персональными данными располагаются на территории России.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом Организации. Предоставленное в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует до момента отзыва указанного согласия, либо до достижения целей обработки персональных данных.

7.1.2. Своевременно обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.1.3. Если это предусмотрено применяемым законодательством, Пользователь имеет право:

-требовать удаления его Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку его персональной информации;

-требовать ограничений на обработку его Персональной информации;

-возражать против обработки его Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством

7.2. Организация обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики.

7.2.2. Обеспечить хранение Персональной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 6.6. настоящей Политики.

7.2.3. Хранение персональных данных в Организации осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению. Сроки хранения персональных данных в Организации определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Организации.

7.2.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.2.6. Организация обязана прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) в случае отзыва согласия пользователя или, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в установленный законодательством РФ срок.

8. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Организацией, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Организацией субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Организация следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Организацией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Организацией;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Организация предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не

обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Организация осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Организация на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Организация осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.4. При выявлении Организацией, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Организация:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Организацией на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

8.5. Порядок уничтожения персональных данных Организацией.

8.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Организацией:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

8.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Организация не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Организацией и субъектом персональных данных.

8.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом Организации.

8.5.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Организации.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Организации с помощью электронной почты office-manager@zl.ru.

9.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Организация вправе в любой момент утвердить новую версию Политики, путем размещения ее на сайте.

9.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://ladoga-usadba.ru/.